

【2020 年度 苦情解決報告】

園名	苦情内容	経過・結果
くじら保育園上新庄園	なし	
くじら保育園吹田豊津園	<p>①朝の玄関での受け入れについて、コロナ禍で密を避けるのは当たり前であるのに、他の保護者は両親で来ていたりして混み合っている。</p> <p>②遅れて登園した際に職員からかけられた言葉遣いが気になる。又、その際に朝おやつは不要と決めつけられたが、保育料は払っているし、朝のおやつ代も含まれているのではないか？</p>	<p>①玄関に混み合う時間帯を掲示し、分散を図りました。また、玄関内には保護者様お1人のみ入室頂くよう注意書きを掲示し注意喚起を行いました。さらに、混雑する9時から玄関に保育士1名をたて、並ぶほどの混雑の際は荷物等を預かり非接触体温計にて体温計測し、対応するように致しました。</p> <p>②当職員に対し、保護者様への言葉遣いについて改めるよう指導致しました。なお、おやつについては、保育料等に含まれております。登園された時間が朝のおやつ時間帯でしたので、確認させて頂きましたが、言葉遣いが不適切でした。</p>
くじら保育園神戸六甲園	なし	
くじら保育園都島東野田園	なし	
くじら保育園豊津東園	なし	
くじら保育園海老江園	なし	
くじら保育園都島北園	なし	
くじら保育園淀川園	なし	
くじら保育園天王寺園	なし	
くじら保育園姫島園	①派遣保育士が退職した後、新たに保育士が加わっていない。	①パート保育士を新たに採用し、保育士不足を解消致しました。
おおぞら保育園魚住園	なし	