

【2021年度 苦情解決報告】

園名	苦情内容	経過・結果
くじら保育園 上新庄園	なし	
くじら保育園 吹田豊津園	なし	
くじら保育園 都島東野田園	なし	
くじら保育園 豊津東園	なし	
くじら保育園 海老江園	なし	
くじら保育園 都島北園	①2021年4月 園内での噛みつきに関して、祖父には説明があったのに、母には何も説明がなかった。	①噛みつきが発生した日の送迎者であった御爺様に説明・謝罪をさせていただきましたが、お母様には説明が出来ておりませんでした。後日、お母様にも直接状況の説明と謝罪をさせていただきました。 今後は、保護者様がお迎えに来られない日に起こった怪我等については、送迎者の方だけでなく、お電話で保護者様にもお伝えするようにいたしました。
くじら保育園 淀川園	なし	
くじら保育園 天王寺園	なし	
くじら保育園 姫島園	なし	
くじら保育園 三国園	なし	
くじら保育園 淀屋橋園	なし	
おおぞら保育園 魚住園	なし	
おおぞら保育園 西新町園	①2021年9月 短期間で3回も他の園児に噛みつかれた。どんな保育を行っているのか、対策は取っていないのか。	①噛みついてしまう園児がいるクラスに保育士を追加で配置し、噛みつきを未然に防げる人員体制に変更しました。 また、クラス別保育の時間を増やし、噛みつく園児と噛みつかれる園児が離れて過ごす時間を増やしました。